

Informationen zur Datenverarbeitung des Krankendienstes

Sehr geehrte/r Kunde/in

Herzlichen Dank für das Vertrauen in uns, welches Sie durch die Inanspruchnahme unserer Angebote zum Ausdruck bringen. Gerne informieren wir sie nach Art. 13 EU-DSGVO.

WIR sind: DRK Kreisverband Lörrach e.V., Weiler Straße 6, 79540 Lörrach

Unser **Datenschutzbeauftragter**: Markus Lapp, 07621/1515-0, m.lapp@drk-loerrach.de

INFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten nur die Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden von geschultem und verantwortungsbewusstem Personal verarbeitet. Bei sensiblen Informationen gilt die Schweigepflicht.

WOZU? Zweck der Datenverarbeitung ist die Erbringung unserer Leistungen, und zwar:

- Wir speichern Ihre Daten um Ihnen eine Beförderung im Rahmen einer Krankenfahrt zu ermöglichen. Hierzu nutzen wir die Dispositions Software „Careman Dispo“ der Firma E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH auf unseren eigenen Servern.
- Wir übergeben zur Abrechnung des Beförderungsauftrages mit den Kostenträgern an das Abrechnungsunternehmen Opta-Data mittels seiner Software „IntraRett“.
- Wir nutzen Ihre Daten (Name und Bankverbindung) zu eigenen Abrechnungswecken

RECHTMÄSSIGKEIT? Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn eine **Rechtsgrundlage** besteht. Nach Art. 6 EU-DSGVO kommen nur eine Rechtsvorschrift oder Ihre Einwilligung nach Art. 7 EU-DSGVO in Frage. Indem Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen, entsteht z. B. ein Rechtsverhältnis, welches uns zur Datenverarbeitung im Rahmen des Notwendigen berechtigt. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre sensiblen Daten (z. B. Gesundheitsdaten u.a.) verarbeiten wir als Einrichtung im Gesundheits- und Sozialbereich nach Art. 9 EU-DSGVO. Zudem verwenden wir Ihre Daten bei Notfällen, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

WER ERHÄLT MEINE DATEN? Folgende Stellen können Empfänger Ihrer Daten sein:

- Kostenträger, wie Krankenkassen, private Krankenversicherungen oder Sozialämter zur Leistungsabrechnung.
- Das von uns beauftragte Abrechnungsunternehmen OptaData.
- Die für die Leistungserbringung eingesetzten Mitarbeiter.
-

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland oder Ländern der EU verarbeitet.

WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN VERARBEITET? ... so kurz wie möglich!

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Anschließend erfolgt die Sperrung oder Löschung. Akten werden vernichtet. Wir wahren gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. 10 Jahre).

DAS SIND IHRE RECHTE! ... folgende Rechte stehen Ihnen bezüglich Ihrer Daten zu:

- **Auskunft:** welche Daten wurden gespeichert?
- **Berichtigung:** sind die erforderlichen Daten korrekt?
- **Löschung:** wünschen Sie die Löschung von Daten?

- **Einschränkung der Verarbeitung:** wünschen Sie, dass bestimmte Daten nicht verwendet werden?
- **Widerspruch:** wollen Sie einen rechtmäßigen, aber unzumutbaren Verarbeitung widersprechen?
- **Datenübertragbarkeit:** wünschen Sie die Überlassung von Daten in Dateiform?
- **Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Möchten Sie eine abgegebene Einwilligung widerrufen?

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

WIR SIND FÜR UNSERE ARBEIT AUF INFORMATIONEN ANGEWIESEN: Die Informationen über Ihre Person sind Grundlage unserer Arbeit. Was wir nicht wissen, können wir nicht berücksichtigen. Daher kann das Fehlen oder das Weglassen von Informationen nachteilig für Sie auswirken. Für den Fall, dass wir mangels ausreichender Informationen eine Gefährdung erkennen oder unsere Leistungen nicht mehr erbringbar sind, müssen wir uns leider vorbehalten, die Arbeit für Sie zu beenden.

Stand: 22.05.2018